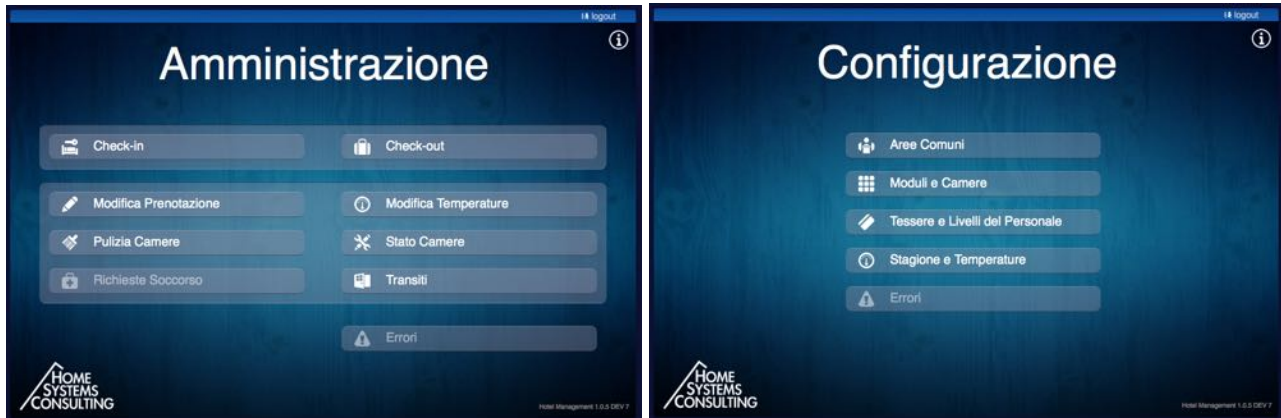


SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO



Il sistema **Hotel** di HSYCO/Duemmegi Contatto è la soluzione per la gestione e supervisione delle strutture alberghiere e ricettive. Progettato per garantire il miglior servizio di accoglienza e controllo senza trascurare il comfort, è in grado di integrare in un unico applicativo le funzioni di supervisione riservate al personale dell'hotel e quelle di gestione della camera da parte del cliente. Il sistema **Hotel** di HSYCO/Duemmegi Contatto consente il controllo completo in tempo reale delle stanze, dagli accessi alle utenze (luci, automazioni e climatizzazione), direttamente dalla reception. Inoltre, aiuta la struttura alberghiera a ridurre notevolmente i consumi energetici grazie alla possibilità di regolare automaticamente luci e clima delle camere in caso di assenza del cliente.

Il sistema **Hotel** di HSYCO/Duemmegi Contatto è indicato anche per strutture alberghiere di piccole/medie dimensioni e per le catene con siti distribuiti con diversa capacità ricettiva. Consente di realizzare impianti flessibili e funzionalmente evoluti, per ottimizzare i servizi riservati agli ospiti mantenendo uno stretto controllo sui costi operativi.

HSYCO è un sistema di supervisione che consente il controllo integrato di oltre 60 sistemi di campo standard e proprietari.

Il sistema **Hotel** HSYCO/Duemmegi Contatto espande le tradizionali funzioni di controllo e di gestione tradizionale degli accessi e delle stanze aggiungendo le funzionalità di **video-sorveglianza, anti intrusione, controllo delle parti comuni (illuminazione interna e esterna, automazioni, clima, ecc.), dei sistemi scenografici, degli impianti tecnici, l'integrazione con BACnet**. Le caratteristiche innovative del sistema integrato aprono le porte a nuove aree applicative.

In un impianto di grandi dimensioni l'estrema scalabilità del sistema HSYCO, il supporto delle configurazioni ridondanti e/o gerarchiche, l'affidabilità, le prestazioni e la semplicità dell'accesso remoto, rendono il sistema **Hotel** di HSYCO/Duemmegi Contatto una soluzione potente e sicura, che rappresenta una risposta altamente innovativa anche per le più complesse logiche di sicurezza e controllo integrato.

SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

Funzioni di sistema

La soluzione offerta per il sistema **Hotel** è intuitiva, facile da installare e da utilizzare e consente la gestione dei badge e la supervisione completa degli accessi in real-time.

Il sistema **Hotel** HSYCO/Duemmegi Contatto è sostanzialmente suddiviso in due sezioni:

Funzioni di Configurazione

Tipicamente utilizzate in fase di messa in servizio dell'impianto, comprendono:

- Aree comuni

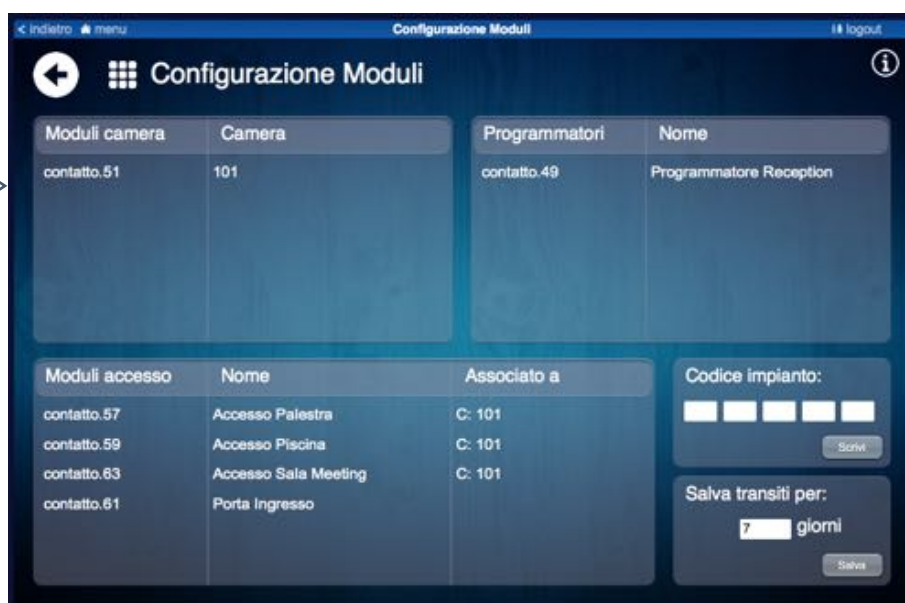
Definizione delle aree comuni esistenti (zone destinate al transito o alla fruizione di servizi aggiuntivi) e loro configurazione



Nome	Orario Staff	Orario Ospiti	L1	L2	L3	L4	Ospiti
Palestra	L M M G V S D 15:00 - 20:00	L M M G V S D 09:00 - 09:00	*	*			*
Piscina	L M M G V S D 06:15 - 08:15	L M M G V S D 09:00 - 09:00	*	*		*	*
Sala Meeting	L M M G V S D 06:00 - 08:00	L M M G V S D 09:15 - 09:15	*	*	*	*	*

- Moduli e Camere

Definizione dei lettori fisicamente presenti nell'impianto, definizione delle camere esistenti e individuazione del lettore che consente l'accesso a ciascuna camera



Moduli camera	Camera	Programmatori	Nome
contatto.51	101	contatto.49	Programmatore Reception

Moduli accesso	Nome	Associato a
contatto.57	Accesso Palestra	C: 101
contatto.59	Accesso Piscina	C: 101
contatto.63	Accesso Sala Meeting	C: 101
contatto.61	Porta Ingresso	

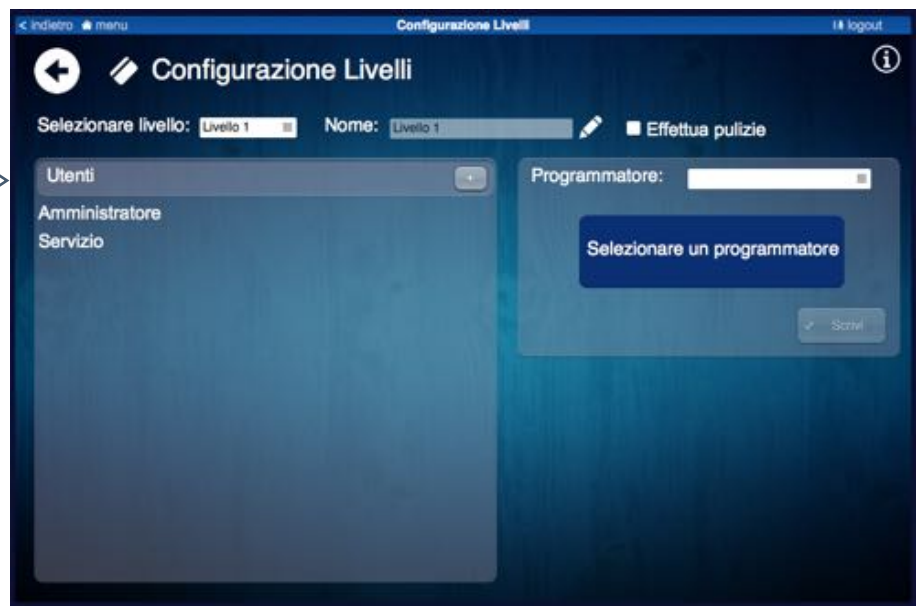
Codice impianto:

Salva transiti per: giorni

SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

- Tessere e Livelli

Configurazione dei livelli operativi del personale e definizione delle tessere in uso al personale



- Stagione e Temperature

Modifica dei parametri di climatizzazione e dell'impostazione di stagione (Estate/ Inverno) delle camere



SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

Funzioni di amministrazione

Rappresentano le funzioni comunemente utilizzate per l'assegnazione degli ospiti e dei servizi comuni alle camere, per la gestione dei badge e per l'amministrazione ordinaria del sistema:

- Check-in

Assegnazione della camera, definizione del badge di accesso assegnato all'ospite



- Check-out

Revoca delle autorizzazioni di accesso al termine del periodo di soggiorno o su comando



SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

- Modifica prenotazione

Modifica dei dati della camera (modifica della data di fine soggiorno o assegnazione di una nuova tessera in caso di smarrimento)



- Pulizia camere

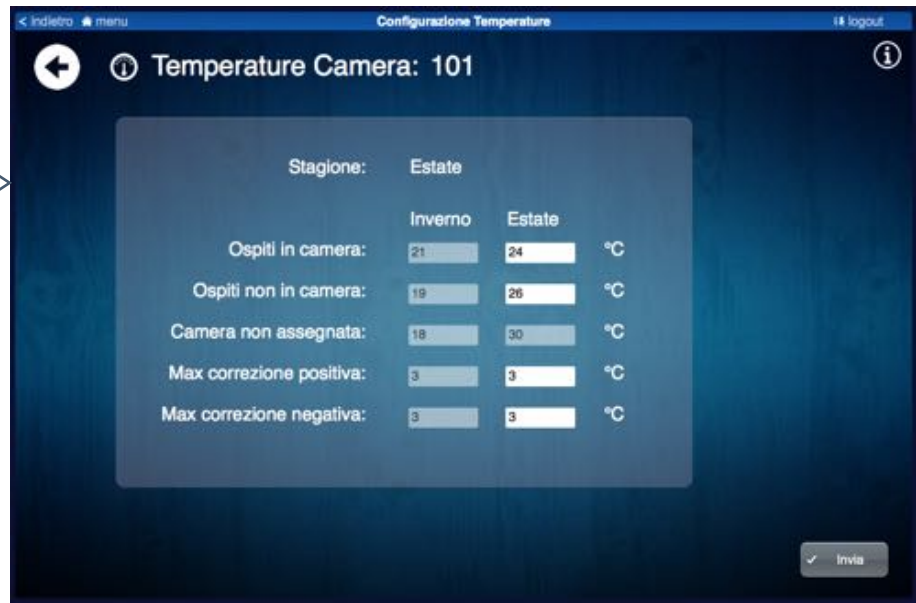
Individuazione delle camere da servire, distinguendo tra operazioni di ordinaria pulizia durante il soggiorno dell'ospite e riordino al termine del periodo di soggiorno. L'individuazione delle camere che richiedono l'intervento del personale di pulizia non tiene conto delle richieste di rassetto camera eventualmente attivate dall'ospite mediante il pannello di camera PCAM



SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

- Modifica temperature

Impostazione dei set point e dei parametri di climatizzazione per ogni camera



- Stato camere

Per ogni camera è possibile visualizzare lo stato di disponibilità (Occupata / Libera) e tutte le informazioni relative allo stato degli automatismi presenti all'interno della camera (luci, automazioni e clima). E' inoltre possibile eseguire forzatamente dei comandi (ad esempio aprire/chiudere elettrovalvole, contatti ausiliari, set point di temperatura, regolazione fan-coil)



SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

- Transiti

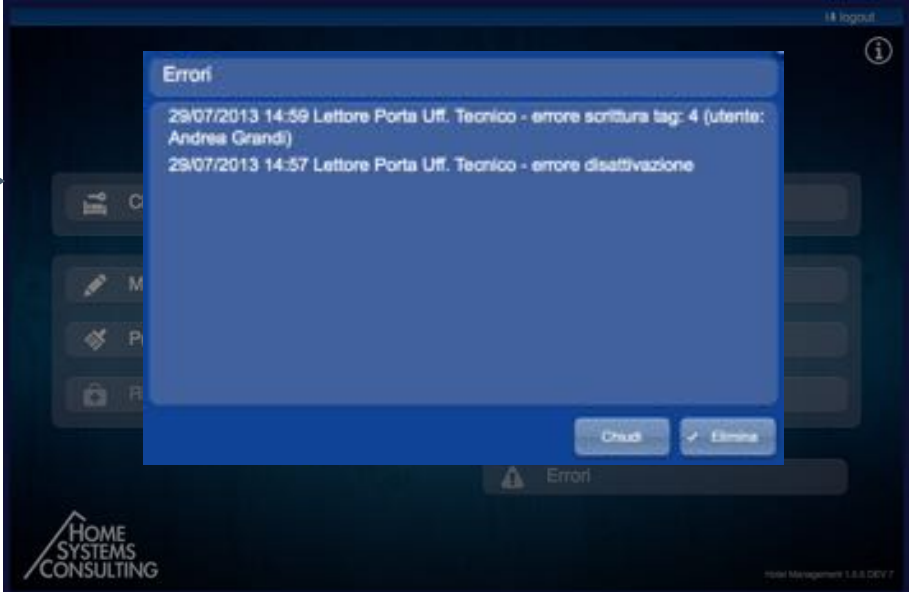
Visualizzazione dei transiti nelle aree comuni e alle camere



Data/Ora	Varco	Area	Tag	Accesso	Utente	Livello
29/07/2013 14:30	Porta 2	Sala Meeting	02	Respinto	Laura Bianchi	Ospiti
29/07/2013 14:14	Ingresso 2	Palestra	04	Ingresso	Andrea Giusti	Servizio (2)
29/07/2013 14:00	Ingresso 1	Piscina	0675	Uscita	Mario Rossi	Ospiti

- Errori

Visualizzazione di un log di errori relativi all'impianto, quali allarmi tecnici, segnalazione di errori di programmazione dei moduli ecc.



Data/Ora	Descrizione
29/07/2013 14:59	Lettore Porta Uff. Tecnico - errore scrittura tag: 4 (utente: Andrea Grandi)
29/07/2013 14:57	Lettore Porta Uff. Tecnico - errore disattivazione

SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

Logica di funzionamento

All'arrivo di un cliente l'operatore di reception assegna al nuovo ospite una camera. L'operazione di check-in prevede il rilascio al cliente di un badge transponder RFID che viene opportunamente programmato e che abilita l'accesso alla camera e alle aree comuni configurate fino alla data di fine soggiorno.

All'atto dell'assegnazione il sistema provvede a inviare il numero della tessera assegnata al lettore di camera, abilitando i servizi locali (automazioni, climatizzazione, ecc.) e il transito della tessera su tutti i lettori delle aree comuni a cui il cliente è autorizzato ad accedere.

Il numero del badge viene automaticamente assegnato dal sistema all'atto del check-in, selezionando uno dei numeri tessera disponibili (cioè non attualmente assegnati ad alcuna stanza).

Tramite il sistema Hotel HSYCO/Duemmegi Contatto è possibile programmare il badge depositato sul programmatore assegnando un nuovo numero, un nuovo codice segreto e una nuova data di scadenza.

Successivamente all'assegnazione della camera è possibile modificare sia il numero della tessera assegnata (es. in caso di smarrimento), sia la data di fine soggiorno accedendo nuovamente alla finestra di configurazione della camera.

E' possibile rilasciare più tessere qualora la camera ospiti più individui. Allo scadere della data di fine soggiorno e dell'orario configurato, il badge viene automaticamente rifiutato dai lettori della camera e delle aree comuni, impedendo ogni successivo tentativo di accesso.

Ogni giorno, all'ora stabilita, viene eseguito automaticamente il check-out delle camere per le quali sia scaduto il periodo di soggiorno. L'operazione di check-out può essere anche forzata manualmente. L'azione di check-out si concretizza nella revoca dell'assegnazione della camera e nella cancellazione della tessera dell'ospite dai lettori.

Il sistema gestisce due tipologie di tessere, quelle consegnate agli ospiti al momento del check-in che consentono l'accesso fino alla data di fine soggiorno, e le tessere di servizio, differenziate in 4 classi di utenza; queste ultime possono consentire al personale di servizio l'accesso generale alle camere e hanno durata illimitata.

L'integrazione con il sistema di supervisione HSYCO permette di realizzare una soluzione altamente efficiente e integrata che consente:

- l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse e l'eliminazione degli sprechi energetici non solo nella gestione delle camere ma in tutta la struttura
- la realizzazione di un sistema di sicurezza integrato per il Controllo Accessi, l'Anti Intrusione e la Video Sorveglianza
- la gestione degli impianti tecnici
- il controllo completo dell'esperienza abitativa del cliente, attraverso la definizione puntuale dei parametri di comfort ambientale, dell'illuminazione, della scenografia, degli aromi e dei profumi

I parametri di configurazione e di controllo sono gestibili e modificabili direttamente dal manutentore della struttura.

Alcuni esempi delle funzionalità realizzabili:

- Aree Comuni: gestione Illuminazione, Clima, Accessi, Motorizzazioni di: Hall, Ristoranti, Reception, Salottini, Corridoi, Scale, ecc.

SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

- Illuminazione esterna (manuale, automatica, ad effetto coreografico)
- Allarmi Tecnologici (Distribuzione elettrica, Cabine El., C.T., Ascensori, UTA, ecc.)
- Controllo Accessi, Controllo Apertura Varchi, Video Sorveglianza, Anti Intrusione, Controllo Percorsi
- Centro Congressi: Gestione Clima, Automazioni, Impianto Audio Video
- Wellness Center: stato sistemi Piscine, Saune, Calidarium, ecc., illuminazione scenografica, cromoterapia, aromaterapia
- Aree Esterne: Illuminazione, Irrigazione.
- Parcheggi: Controllo Accessi, Video Sorveglianza, Controllo Illuminazione

Il sistema Duemmegi HT

HSYCO si interfaccia con il collaudato sistema **Duemmegi HT**, dedicato alla gestione di strutture specifiche quali hotel e residence. Consente di integrare le molteplici funzioni di camera o unità abitativa con la gestione delle zone comuni e degli impianti tecnologici della struttura. Ogni camera è collegata al bus Contatto per permettere la gestione centralizzata del sistema, ma è possibile anche la realizzazione di impianti dove ogni camera funziona in modo indipendente dal bus (modo stand-alone). La possibilità di gestione autonoma di ogni camera offre inoltre il notevole vantaggio di garantirne il funzionamento, per quanto in modo leggermente degradato, anche in caso di avaria del bus stesso.

MCP-XT + ALIMENTATORE



Il controllore MCP XT è in grado di gestire il sistema Contatto attraverso equazioni e programmi ad alto livello. Mette a disposizione due porte di comunicazione indipendenti RS232 e RS485 con protocollo proprietario e protocollo standard MODBUS RTU. Per l'alimentazione del sistema sono disponibili alimentatori switching in versione modulare senza trasformatore.



Il sistema HT per una camera, nella sua massima configurazione, è composto da:

- un modulo camera **MODHT** (in contenitore modulare 9M)



- un pannello camera **PCAM** che consente al cliente di leggere ed impostare la temperatura e la velocità dei fan-coil, e di attivare le segnalazioni "non disturbare" e "rifare camera"



- un pannello fuori porta **TPR/H** comprendente un lettore di transponder per il controllo accesso alla camera ed una serie di LED di segnalazione



- una tasca porta badge con antenna di lettura integrata TPB per l'abilitazione dei servizi di camera e per segnalare univocamente la presenza in camera



- una sonda di temperatura **NTC**
- un programmatore di tessere transponder (**KEYPROG**) e le relative tessere (**KEY**)

SISTEMA HOTEL - HSYCO/DUEMMEGI CONTATTO

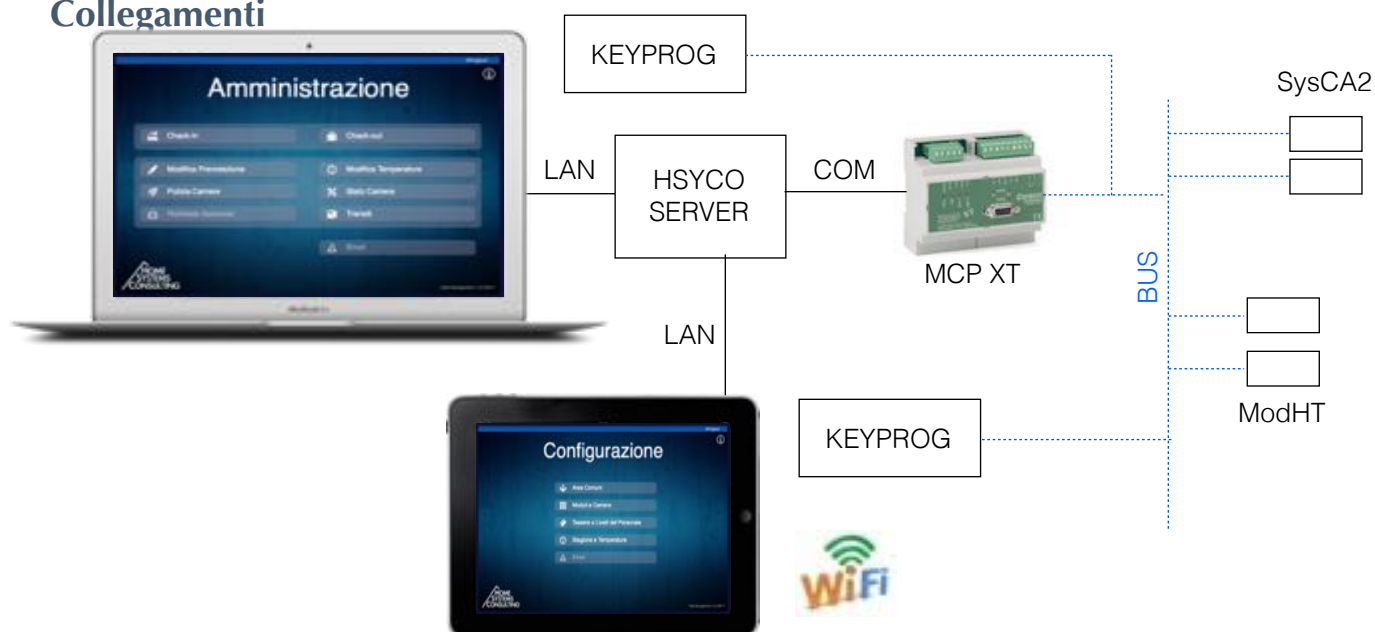
Struttura Hardware

La postazione operativa, tipicamente situata nella reception, è costituita da un computer, tramite il quale si accede all'interfaccia Web del sistema HSYCO/Duemmegi Contatto, e da un lettore/programmatore di badge KeyProg per la programmazione e la lettura delle tessere.

Per la gestione dell'applicazione è possibile utilizzare qualsiasi dispositivo mobile dotato di un moderno browser web, ad esempio iPad, tablet Android, Smartphones. Possono essere utilizzati programmatori di schede remoti.

Al server HSYCO sono collegate, ognuna mediante una differente porta seriale, una o più unità di controllo MCP XT, a ciascuna delle quali fanno capo, con collegamento bus, i moduli di camera ModHT ed i lettori per le aree comuni (SysCA2).

Collegamenti



Home Systems Consulting S.p.A. è una società di ingegneria specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni integrate per la Home & Building Automation. Con una progettazione evoluta ed integrata di soluzioni basate sulle migliori tecnologie di facciamo evolvere le abitazioni e gli edifici verso un più alto livello di comfort, sicurezza ed efficienza energetica. Il mercato offre una ampia gamma di soluzioni con diversi gradi di completezza e costi differenti per il controllo degli impianti di un edificio: illuminazione, automazioni, controllo clima, sicurezza, videosorveglianza, controllo accessi, localizzazione, misura e gestione dei consumi di energia, acqua e gas, cito-telefonia, musica e home theatre. La maggior parte di queste soluzioni difficilmente può essere gestita in modo integrato, in particolare quando si tratta di sistemi di fornitori diversi. Questa mancanza di integrazione comporta pesanti limitazioni funzionali. Home Systems Consulting è completamente dedicata allo sviluppo di moderne soluzioni software che siano semplici da utilizzare, facili da integrare, completamente personalizzabili e sempre accessibili, in locale e da remoto.



Duemmegi, società italiana nei capitali e nelle idee, nasce nel 1992. La sua sede operativa è in Italia a Milano ma è presente anche in Europa ed in Estremo Oriente.

Duemmegi, certificata ISO9001, progetta e produce i propri componenti con tecnologia bus in Italia, sviluppa in proprio sistemi per l'acquisizione dati ed il telecontrollo via web. Tutte le sue energie sono impiegate nello sviluppo di componenti e software per sistemi bus essendo una delle pochissime aziende monoprodotto. Può vantare una lista di referenze senza pari ed i suoi prodotti sono stati certificati secondo la normativa EMC (EN55022 – ENV 50140 – ENV 50141 – EN 61000-4-2/4/5/8) dal Nemko Alfabal ai massimi livelli e secondo sicurezza elettrica Direttiva 73/23/CEE ed EN60065.

Duemmegi è in prima fila nel dedicare risorse al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile e tutela ambientale. Fornisce i propri sistemi per ottimizzazione, sia nella Building Automation che nella Domotica, dell'efficientamento energetico degli edifici.